

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

(dále jen Služby) poskytovatele Roman Philipp, Rumunská 180/5, 779 00 Olomouc – Neředín , IČ: 11187875, zapsaný u živnostenského odboru Magistrátu města Olomouce, firma podnikající v elektronických komunikacích dle zákona č. 127/2005 sb., osvědčení ČTÚ č.: 3489 dále jen RPInet.cz (dále jen Všeobecné podmínky, nebo též VP) upravují práva a povinnosti mezi účastníky Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) a jsou její samostatnou nedílnou součástí.

Tyto Všeobecné podmínky obsahují základní provozní, organizační a obchodní ujednání o podmínkách poskytování Služeb a souvisejících činností na území České republiky Poskytovatelem, s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům, upravených ve smyslu ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon o elektronických komunikacích nebo též ZEK). Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě Poskytovatele. Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto Sítí. Ucelené smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem tvoří vždy:

- (I) Shrnutí smlouvy,
- (II) Smlouva, tvořená zpravidla tělem smlouvy a specifikací služeb (samostatně jen Specifikace),
- (III) Všeobecné podmínky,
- (IV) Provozní řád včetně Příloh (PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu, příp. další),
- (V) Ceník služeb a administrativních poplatků
- (VI) Reklamační řád

v uvedeném pořadí závaznosti (dále jen „Smluvní dokumenty“). Konkrétní nastavení Smlouvy uzavírané se Zákazníkem je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně se Smluvními dokumenty tvoří Předmluvní informace, poskytované ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s dalšími platnými právními předpisy. Veškeré předmluvní a smluvní dokumenty/informace (nebo též Smluvní dokumenty) jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty; v tištěné podobě jsou k dispozici v sídle firmy.

Veškeré Smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Svůj souhlas s ujednáním obsaženým ve výše citovaných Smluvních dokumentech stvrzuje Zákazník platným uzavřením Smlouvy. Dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn.

1. Definice pojmů

- 1.1. Poskytovatelem je firma Roman Philipp, Rumunská 180/5, 779 00 Olomouc – Neředín , IČ: 11187875, zapsaný u živnostenského odboru Magistrátu města Olomouce, firma podnikající v elektronických komunikacích dle zákona č. 127/2005 sb., osvědčení ČTÚ č.: 3489 dále jen RPInet.cz.
- 1.2. Internetové stránky Poskytovatele jsou internetové stránky Poskytovatele umístěné na adrese: www.rpinet.cz.
- 1.3. Ke komunikaci se Zákazníky a veřejností prostřednictvím telefonu, či emailů, zveřejněných na www.rpinet.cz, v sekci „Kontakty“. **Adresa** pro doručování písemné formy komunikace: Roman Philipp, Rumunská 180/5, 779 00 Olomouc – Neředín
- 1.4. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem nebo s Poskytovatelem zahájila jednání o uzavření Smlouvy (pro potřebu bližší specifikace dle Zákona o elektronických komunikacích - Účastník).
- 1.5. Služby jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Součástí Služeb může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 1.6. Ceník služeb a administrativních poplatků je aktuální platný ceník Služeb zveřejněný a dostupný na internetových stránkách www.rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty.

Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



- 1.7. Smlouva je závazným ujednáním mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na základě kterého je sjednán rozsah a podmínky poskytování konkrétních Služeb za účelem jejich užívání Zákazníkem. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí ujednáním souvisejících Smluvních dokumentů. Specifikace služeb jako součást ujednání dokumentu Smlouvy nebo samostatný dokument s označením Specifikace služeb obsahuje technické náležitosti a parametry objednané Služby, cenová ujednání, rozsah smluvního vztahu (např. stanovení doby závazku užívání Služby), příp. další speciální smluvní ujednání.
- 1.8. Komunikační PIN (dále jen „PIN“) je jedinečné číslo, kterým se Zákazník identifikuje Poskytovateli při komunikaci prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Jedná se o jedinečné, náhodně generované, osobní číslo, uváděné na Smlouvě. Zákazník je povinen PIN uchovávat tak, aby nedošlo k jeho zneužití třetí osobou, příp. neprodleně Poskytovateli ohlásit zjištění takového zneužití, nebo hrozby zneužití. Poskytovatel však neodpovídá za jakékoliv důsledky takového jednání třetí strany.
- 1.9. Autorizovaný dálkový přístup je přístup Zákazníka prostřednictvím webového zákaznického účtu, a to prostřednictvím jedinečných přístupových parametrů Zákazníka: číslo zákaznické smlouvy + PIN .
- 1.10. Doba závazku je časově určený závazek minimálního užívání Služby Zákazníkem.
- 1.11. Faktura je daňový doklad - vyúčtování za objednané služby, vystavený Poskytovatelem v elektronické nebo listinné podobě na cenu za poskytované Služby.
- 1.12. Síť je síť elektronických komunikací dle definice Zákona o elektronických komunikacích, prostřednictvím které jsou Zákazníkům poskytovány Služby.
- 1.13. Koncový bod sítě je fyzický bod, ve kterém je zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti Poskytovatele. Zpravidla se jedná o koncovku napájecího zařízení určené pro poskytování Služeb. Do této koncovky tohoto zařízení již zákazník připojuje svá zařízení.
- 1.14. Přijímací zařízení je zařízení Poskytovatele (případně Zákazníka), které je umístěno na vhodném místě (obvykle domě) Zákazníka. Nedílnou součástí Přijímacího zařízení Poskytovatele je i příslušenství, kterým se rozumí veškeré komponenty dodané spolu se zařízením zajišťující jeho funkčnost (napájecí zdroje, propojovací kabely, specifikace zařízení, dálkové ovladače apod.)
- 1.15. Koncové zařízení Zákazníka je zařízení, prostřednictvím kterého je Služba Zákazníkem užívána (televizní přijímač, videopřehrávač, wifi router, router, počítač či technologicky obdobné zařízení, telefon či jiný přístroj) a jeho výběr, koupě, nastavení a správa je výlučnou záležitostí Zákazníka.
- 1.16. Spotřebitel je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti.
- 1.17. Informační povinnost pro spotřebitele podle § 63 ZEK se vztahuje rovněž na subjekt, který je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, ledaže se těchto svých práv částečně, nebo zcela vzdal, což zároveň musí být obsahem skutečností, obsažených v Prohlášení Zákazníka, který je mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací.
- 1.18. Provozní řád (včetně souvisejících dokumentů s označením „PŘÍLOHA“) je dokument, resp. dokumenty, které stanoví specifické provozní, technické a obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých Služeb.
- 1.19. Hlavní komunikační kanál – webový zákaznický účet (www.rpinet.cz/mujucet/), (dále též „Zákaznický účet“) v rámci kterého jsou autorizovaným dálkovým přístupem Zákazníkovi zpřístupněny předpisy plateb či vyúčtování využívaných Služeb, jakož i veškeré informace a důležitá sdělení Poskytovatele, určená Zákazníkovi. Zákazník je povinen a zavazuje se tento zákaznický účet využívat ke sjednanému účelu a pro aktualizaci veškerých kontaktních údajů. Nedojde-li ze strany Zákazníka k aktualizaci kontaktních údajů, nebo výběru doručených zpráv, jsou tyto považovány za řádně doručené okamžikem jejich zveřejnění prostřednictvím webového zákaznického účtu.
- 1.20. Zákazník při aktivaci služby získá automaticky šestimístný OKZP – Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu. Jedná se o jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako komunikační PIN (viz odst. 2.5. těchto VP).

Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



- 1.21. Paušální náhrada – právo Zákazníka na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu (viz Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Způsob určení paušální náhrady stanoví prováděcí právní předpis (Vyhláška č. 529/2021 Sb.).

2. Vznik, trvání a změny smluvního vztahu

- 2.1. Veškeré smlouvy se uzavírají na dobu **neurčitou bez časově určeného smluvního závazku**.
- 2.2. Při splnění zákonných povinností může být Smlouva uzavřena či měněna písemně. Způsob (formu) uzavření konkrétní Smlouvy či její změny určuje vždy Poskytovatel.
- 2.3. Smlouva či její změna je uzavřena dnem podpisu návrhu takového dokumentu oběma smluvními stranami.
- 2.4. Nebyla-li Smlouva či její změna sjednána osobně (tj. např. v případě výměny písemností prostřednictvím poštovních služeb) a Zákazník uhradí první platbu, má se za to, že uzavření Smlouvy v celém rozsahu akceptoval, Smlouva je platná a účinná.
- 2.5. Byla-li Smlouva, nebo její změna uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy, nebo její změny, poskytnout Zákazníkovi informace podle § 63 a násl. Zákona o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické, nebo písemné formě.
- 2.6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Poskytovatele ve smyslu ust. § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., má zákazník v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě 14 dnů ve smyslu ujednání odst. 9.6 VP.
- 2.7. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s Poskytovatelem může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem zvyšování kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele i Zákazníka. Zároveň Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonického hovoru je Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 2.8. Poskytovatel před uzavřením Smlouvy poskytne Zákazníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu odst. 1.16 VP, nebo subjektem dle odst. 1.17 těchto VP, Shrnutí smlouvy, obsahující mimo informací dle ustanovení § 1811 a 1820 Občanského zákoníku také informace v rozsahu ust. § 63 ZEK. Není-li možné Shrnutí smlouvy z objektivních technických důvodů poskytnout v daný okamžik, je Poskytovatel povinen jej poskytnout neprodleně poté a Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy Zákazník po obdržení Shrnutí smlouvy potvrdil svůj souhlas svým podpisem se Smlouvou zasláním podepsaných dokumentů na kontaktní e-mail: roman.philipp@rpinet.cz.
- 2.9. Pro případy, kdy je Zákazník podnikatelem, smluvní strany výslovně ve smyslu § 1801 vylučují aplikaci ustanovení § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 2.10. Při uzavření Smlouvy Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky a IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, popř. IČ právnické osoby, bylo-li přiděleno. Pokud je zákazník plátcem DPH, uvede též DIČ.
- 2.11. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocnitele musí být úředně ověřen.
- 2.12. Poskytovatel může se Zákazníkem odmítnout uzavřít Smlouvu z těchto důvodů:
 - a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

- c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek, příp. Provozního řádu pro daný typ poskytované Služby,
- d) Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.
- e) Jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že Zákazník má úmysl zpřístupnit Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům bez rozdílu, zda bezplatně či za úplatu.

2.13. Pokud Zákazník splní veškeré náležitosti specifikované těmito Všeobecnými podmínkami a příslušným Provozním řádem, pak Poskytovatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu a zajistí aktivaci objednaných Služeb.

Trvání Smlouvy

Smlouva je uzavírána vždy na dobu **neurčitou bez časově určeného smluvního závazku**. Typ smluvního vztahu je definován ve Smlouvě, v části Specifikace služeb. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem platného uzavření.

Změna smluvních ujednání

- 2.14. Poskytovatel je oprávněn smluvní ujednání jednostranně měnit, či doplňovat, přičemž je povinen nejméně jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejnit informaci o této změně na své internetové adrese www.rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty a zároveň je povinen o uveřejnění informovat Zákazníka. Toto oznámení se provádí vždy pomocí emailu, v jehož příloze je aktuální znění všech dokumentů a zároveň pomocí webového rozhraní pro uživatele.
- 2.15. Poskytovatel je povinen Zákazníka informovat rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu bez jakýchkoliv nákladů, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí, a to způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo vypovědět Smlouvu může Zákazník uplatnit do jednoho (1) měsíce po řádném oznámení změny, a to písemnou formou. Právo ukončit Smlouvu za podmínek výše však Zákazníkovi nevzniká, pokud se jedná o změny:
 - (i) pro Zákazníka výhradně přínosné,
 - (ii) čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady,
 - (iii) vyvolané změnou právní úpravy,
 - (iv) v důsledku změny Smlouvy podle § 63 odst. 11 – změna poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - (v) rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 2.16. Pro splnění ostatních oznamovacích povinností, či zaslání upozornění, která vyplývají ze smluvních ujednání nebo ze zákona, je Poskytovatel oprávněn činit i elektronickými prostředky formou elektronické zprávy podepsané běžným nezaručeným elektronickým podpisem, nebo Zákaznickým účtem dostupným na www.rpinet.cz/mujucet či formou SMS, nestanovují-li právní předpisy povinné dodržení jiné formy sdělení.
- 2.17. Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných Služeb. Požadavek na změnu lze uplatnit prostřednictvím Zákaznického účtu dostupného na www.rpinet.cz/mujucet nebo svůj požadavek zaslat na roman.philipp@rpinet.cz. Poskytovatel může vyhovět Zákazníkovi podle charakteru smluvních podmínek aktuálně platné Smlouvy.
- 2.18. Změny identifikačních údajů
 - a) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamovat Poskytovateli veškeré změny identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Poskytovatel plní své povinnosti vždy na aktuálně evidované kontaktní údaje a neodpovídá za okolnosti, vzniklé porušením těchto povinností Zákazníka.
 - b) Na výzvu Poskytovatele je Zákazník bez zbytečného odkladu povinen Poskytovateli prokázat správnost identifikačních údajů obsažených ve Smlouvě.
- 2.19. Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.20. Poskytovatel je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce stanovené v Ceníku Poskytovatele.
- 2.21. Poskytovatel je oprávněn vzhledem k okolnostem případu výši kauce upravit, případně požadovat složení dodatečné kauce.

Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



- 2.22. Poskytovatel je oprávněn použít kauci k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služby, pravidelných periodických plateb, vyúčtovaných a nezaplacených smluvních pokut včetně smluvních pokut za nevrácené nebo poškozené zapůjčené zařízení.
- 2.23. Kauce bude Zákazníkovi vrácena po skončení smluvního vztahu na žádost Zákazníka do 30 dnů od obdržení žádosti o vrácení kauce, to pouze za podmínky, že Poskytovatel nebude po skončení smluvního vztahu evidovat za Zákazníkem žádnou neuhrazenou pohledávku. Žádost o vrácení kauce je Zákazník oprávněn učinit nejdříve ke dni skončení smluvního vztahu.

3. Cena Služeb a platební podmínky

- 3.1. Zákazník je povinen hradit Poskytovateli za poskytované Služby cenu podle platného Ceníku a podmínek sjednaných Smlouvou. Platby je povinen provést do data splatnosti uvedeného na vyúčtování pro jednorázové i opakované platby. Změna ceny Služby je změnou smluvních ujednání ve smyslu odst. 2.14 a násl. těchto VP.
- 3.2. Zaplacením se rozumí připsání peněz ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel provede vyúčtování elektronickou či listinnou formou zvolenou Zákazníkem při uzavření Smlouvy. Pro zaslání vyúčtování v listinné formě platí, že náklady tím spojené hradí Zákazník dle Ceníku služeb, naopak elektronická forma vyúčtování je bezplatná. Pro Zákazníka, který nemá zvolen žádný způsob pro zaslání vyúčtování, platí zpřístupnění vyúčtování v elektronické formě prostřednictvím internetových stránek poskytovatele v rámci zákaznického účtu na www.rpinet.cz/mujucet.
- 3.4. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 3.1. těchto VP. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti.
- 3.5. Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Ceny za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej upozorní způsobem, který si Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden (1) týden ode dne dodání upozornění-upomínky. Náklady tím spojené hradí Zákazník. Po marném uplynutí náhradní lhůty k zaplacení je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi poskytování Služby omezit. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé. Poskytovatel současně může Zákazníka o dluhu informovat i jiným dostupným způsobem (elektronickou poštou, telefonicky, SMS, v listinné formě poštou, osobně, případně zveřejněním v internetovém prohlížeči).
- 3.6. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady spojené se zasláním upomínek a s vymáháním pohledávek. Paušální výše úhrady spojené se zasláním upomínek je stanovena v Ceníku služeb a administrativních poplatků.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn vymáháním splatných závazků Zákazníka pověřit třetí osobu.
- 3.8. V případě, že Poskytovatel eviduje více než jednu splatnou pohledávku za Zákazníkem, je oprávněn jakoukoliv z příchozích plateb zaúčtovat zcela či částečně na nejstarší z nich. Poskytovatel je rovněž oprávněn provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči Zákazníkovi proti jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka vůči Poskytovateli.
- 3.9. Zákazník bere na vědomí, že pohledávky Poskytovatele mohou být vymáhány v soudním, správním či jiném obdobném řízení. Poskytovatele v takovém případě může zastupovat právní zástupce.
- 3.10. Pokud je objednaná Služba aktivována v průběhu daného kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení ceny v poměrné výši daný kalendářní měsíc.
- 3.11. Zákazník je povinen každou platbu řádně identifikovat příslušným variabilním symbolem, jinak se platba nepovažuje za řádně uhrazenou. Rovněž je povinen pravidelně kontrolovat, zda byla platba řádně a včas provedena.
- 3.12. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli, které vyplývají ze Smlouvy, a to do 14 dnů ode dne skončení smluvního vztahu, včetně vrácení veškerého zapůjčeného zařízení Poskytovatele. Pro případ, kdy Zákazník zapůjčené zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě, nebo jej vrátí poškozené či nekompletní, má Poskytovatel právo vymáhat smluvní pokutu v částce, uvedené v Ceníku zařízení, a to na základě řádného vyúčtování samostatným daňovým dokladem.

4. Ostatní povinnosti Zákazníka

- 4.1. Zákazník se zavazuje užívat Služby v souladu s ujednáním jednotlivých Smluvních dokumentů a příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
- 4.2. Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace Přijímacích zařízení dodaných Poskytovatelem. Ke Koncovému bodu sítě a Přijímacím zařízením dodaných Poskytovatelem lze připojovat Koncová zařízení Zákazníka, která jsou určena pro užívání objednaného druhu Služby a jsou schválená pro provoz v České republice. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli škodu či další újmu vzniklou v důsledku připojení nesprávného nebo neschváleného zařízení ke Koncovému bodu sítě nebo k Přijímacímu zařízení Poskytovatele.
- 4.3. Zákazník je povinen umožnit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
- 4.4. Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného přijímacího zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 4.5. Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních Sítě, včetně Koncového bodu nebo Přijímacího zařízení nebo ztrátu, či poškození těchto zařízení.
- 4.6. Zákazník odpovídá za jakoukoli škodu, kterou způsobil Poskytovateli, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 4.7. Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz Přijímacího zařízení, prostřednictvím kterého je realizován přístup ke Službám, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
- 4.8. Zákazník se zavazuje užívat poskytované Služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a není oprávněn, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění, v místě Koncového bodu sítě umožnit využití poskytovaných Služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplaty, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti, nebo odmítnutí součinnosti Poskytovateli pro zjištění skutečného stavu využívání Služby, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se po Zákazníkovi náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 4.9. V případě zjištění závadného stavu dodávky objednaných Služeb je Zákazník povinen prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro daný typ poskytované Služby. Došlo-li za účelem odstranění Zákazníkem ohlášeného závadného stavu k výjezdu technika Poskytovatele a následně diagnostikována příčina na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady marného servisního výjezdu.
- 4.10. V případě komunikace na dálku je Zákazník povinen identifikovat se číslem Smlouvy nebo přiděleným Komunikačním PINem.
- 4.11. Zákazník je povinen zdržet se jakýchkoliv zlomyslných volání ani neuskutečňovat žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby.
- 4.12. Zákazník je povinen zdržet se veškerých jednání, která porušují autorská práva Poskytovatele nebo třetích osob a etická pravidla chování na síti Poskytovatele, zejména nespécifické šíření nevyžádané pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking).

5. Povinnosti Poskytovatele a zabezpečení provozu služeb

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s ujednáním jednotlivých Smluvních dokumentů a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.

- 5.2. Za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických komunikací užívá Poskytovatel postupy zajišťující odpovídající kapacitní parametry provozované Sítě, a to především systematické prediktivní sledování trendů přenosových parametrů a zatížení uzlů a linek páteřní sítě, včasné navyšování jejich kapacity včetně kapacity propojení nejen s tuzemskými operátory. Tyto postupy nemají vliv na kvalitu poskytovaných Služeb.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá za řádný provoz Sítě a je povinen nepřetržitě udržívat svoji Síť v provozuschopném stavu a v případě závadného stavu (závada) nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na jejich odstranění. Za závadu je považováno přerušení poskytované Služby, nahodilé, nebo krátkodobé snížení její kvality nebo technických parametrů.
- 5.4. Poskytovatel poskytuje Službu v rozsahu a oblastech uvedených na internetových stránkách Poskytovatele www.rpinet.cz. Nedostupnost pokrytí určitého území není považováno za vadu plnění a nezakládá nárok Zákazníka na kompenzaci či ukončení smlouvy bez nároku Poskytovatele na vyrovnání závazků plynoucích z podmínek Smlouvy.
- 5.5. Reklamacce technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují v souladu s Reklamačním řádem, jehož aktuální znění je umístěno na webových stránkách poskytovatele www.rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty. Ohlášení závady není zahájením reklamačního řízení.
- 5.6. Závadu ohlašuje Zákazník telefonicky: +420 776 581 830 nebo na kontaktní e-mail: roman.philipp@rpinet.cz (primárně pro ohlašování výpadků a technických závad) Hlášení o závadě musí obsahovat: - identifikaci Zákazníka (jméno, příjmení, obchodní jméno), - jméno a příjmení kontaktní osoby (ohlašovatele) jednající jménem Zákazníka, - identifikační číslo Smlouvy přidělené Poskytovatelem při zřízení Služby – telefonní spojení na Zákazníka nebo kontaktní osobu, - elektronickou adresu, - datum a čas zjištění závady a její popis
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady. Doba neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka při sjednání nápravy se nezapočítává do lhůty pro odstranění závady a v tomto rozsahu nevzniká nárok Zákazníka na kompenzaci dle ust.5.10 těchto VP.
- 5.8. Poskytovatel má právo provést u Zákazníka diagnostiku závady u Zákazníka na zařízení Koncového bodu sítě, či Přijímacím zařízením Poskytovatele a tím vyloučit nebo označit zařízení Zákazníka za původce závadného stavu. Zákazník je proto povinen zajistit Poskytovateli přístup k zařízením a nezbytnou součinnost.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje započít práce na odstranění řádně ohlášené závady, která znemožňuje Zákazníkovi částečně, nebo zcela využívat Služeb, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od jejího ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke Koncovému bodu sítě, přerušení dodávky elektrické energie, mokrý či namrzlá střecha apod. Toto přerušení poskytování Služby nebo připojení nepřesahující 48 hodin, se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 5.10. Pokud bylo Zákazníkovi umožněno Službu využít pouze částečně, nebo ji nebylo možné využít vůbec, nebo z důvodu prokázaného nedodržení úrovně kvality služeb pro závadu technického či provozního charakteru na straně Poskytovatele, má Zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy z Ceny Služby, nebo poskytnutí Služby náhradním způsobem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Sleva bude zúčtována obvykle v následujícím vyúčtování, v opačném případě je Zákazník oprávněn uplatnit reklamaci vyúčtování.

6. Reklamacce, stížnosti a připomínky

- 6.1. Zákazník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či účtovanou Cenu Služeb. Reklamaci je Zákazník povinen uplatnit v souladu s Reklamačním řádem.
- 6.2. V případě nesprávného vyúčtování služeb má Zákazník právo uplatnit reklamaci v souladu s platným Reklamačním řádem, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.
- 6.3. Zákazník uplatňuje reklamaci písemně v elektronické formě na kontaktní email: roman.philipp@rpinet.cz, nebo v listinné formě prostřednictvím doručovatelské služby. Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb, rozsahu poskytovaných služeb a dalších informací jsou zodpovídány písemně (elektronicky nebo v listinné podobě).
- 6.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci Poskytovatel vyřídit nejpozději do dvou (2) měsíců ode

dne jejího doručení Poskytovateli. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.

- 6.5. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek nejpozději do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít přeplatek přednostně k vyrovnání splatných závazků Zákazníka. Pokud takové závazky neexistují, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi přeplatek (event. snížený o výši jeho závazků) snížením účtované částky v následujícím vyúčtování pokud nebylo dohodnuto jinak. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebyl Zákazníkovi vrácen, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.
- 6.6. Zákazník má právo uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu námitku proti vyřízení reklamace (www.ctu.cz), není-li jeho reklamace vyřízena vůbec nebo včas, případně s vyřízením reklamace nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamace. Řešení sporů, týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní a správní řízení bude vedeno snahou dosáhnout dohody obou smluvních stran.

7. Odpovědnost za škody

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za dodržení úrovně kvality Služeb či závady na sítích jiných operátorů, ani za přerušení dodávky Služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
- 7.2. Uskuteční-li Poskytovatel z důvodu odstranění Zákazníkem ohlášené závady marný výjezd servisního technika, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady takového zásahu, byla-li závada způsobena porušením smluvních ujednání Zákazníkem (např. odst. 4.2. těchto VP). Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 7.3. Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu způsobenou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že v případě nedodržení úrovně kvality Služby bude tento stav považován a řešen shodným způsobem, jako závada Služby, a to včetně poskytnutí odpovídající kompenzace (ust. čl. 4 těchto VP).
- 7.4. Poskytovatel neručí Zákazníkovi za případné poškození nebo zničení cizí věci a za škody a újmy na zdraví, případně smrt, ke kterým dojde nesprávnou nebo neodbornou manipulací s přijímacím, nebo koncovým zařízením.
- 7.5. Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.
- 7.6. Před servisním zásahem, či novou instalací je Zákazník povinen odstranit z prostoru celé trasy realizace zásahu technika veškerý nábytek a jiné případné překážky. V případě, že Zákazník požádá o součinnost při vyklizení prostoru výpomocí technika Poskytovatele, bere na vědomí, že tento je v takovém případě v postavení Zákazníkem zvoleného pomocníka ve smyslu ust. § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Poskytovatel tak neodpovídá za žádnou případnou škodu či újmu vzniklou na majetku Zákazníka či třetích osob, vzniklou v důsledku jednání technika na výslovnou žádost Zákazníka.

8. Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

- 8.1. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi, jestliže:
- Zákazník nezaplatil za služby ve lhůtě dle čl. 3.5 ani v náhradním termínu dle 3.5. těchto VP.
 - Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 3.5 těchto VP, čímž došlo k naplnění důvodů stanovených ujednáním § 65 odst. 3 ZEK (soustavné opožděné placení po dobu nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny, nebo soustavné neplacení, tj. existence alespoň tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny).
 - Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání Sítě a Služeb.

- d) Zákazník narušuje činnost Služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.).
- e) Zákazník poskytuje Službu jiným subjektům, bez ohledu na to, zda za úplatu či bezúplatně.
- f) Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
- g) Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu Sítě.

- 8.2. Omezení či pozastavení poskytování služeb dle odst. 8.1 písm. a) až g) je považováno ze strany Poskytovatele za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.
- 8.3. Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování Služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho jednání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služeb došlo. Případné náklady na obnovení poskytování Služeb hradí Zákazník dle Ceníku služeb.

9. Ukončení smluvního vztahu Ukončení výpovědi

- 9.1. Zákazník je oprávněn ukončit smluvní vztah v rozsahu konkrétní Služby, či Specifikace služeb, nebo ukončit Smlouvu v celém rozsahu písemnou výpovědí. Pokud není výpověď doručována datovou schránkou, musí být opatřena vlastnoručným, nebo elektronickým podpisem Zákazníka, příp. oprávněné osoby, jednající na základě zmocnění či jiného právního titulu. Výpověď musí být Poskytovateli prokazatelně zaslána na kontaktní adresu, uvedenou v odst. 1.1 těchto VP, nebo cestou datové schránky. Ve výpovědi je Zákazník povinen uvést číslo Smlouvy a PIN, pokud mu byl při uzavírání Smlouvy přidělen. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli, zejm. obchodnímu zástupci či partnerovi Poskytovatele, nebude přihlíženo.
- 9.2. Výpovědní doba činí třicet (30) dní.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle odst. 8.1 bod a) až f) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne jejich vzniku.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služeb a vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že
 - (i) Zákazník vstoupil do likvidace,
 - (ii) vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo
 - (iii) je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - (iv) byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu od jejich vzniku sdělit Poskytovateli.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, pokud není schopen z technických, provozních nebo ekonomických důvodů poskytovat Služby v rozsahu ujednání Smlouvy, nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek.

Odstoupení

- 9.6. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník má Zákazník právo od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit bez udání důvodu.
- 9.7. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dní.
- 9.8. Poskytovatel může ukončit Smlouvu písemným odstoupením v případech, kdy Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo soustavně opožděně platil, nebo soustavně neplatil za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí nezaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování v řádné lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování.
- 9.9. Podmínky odstoupení od Smlouvy se v těchto případech řídí příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 9.10. Po ukončení Smlouvy jsou strany povinny vypořádat vzájemně veškeré své závazky a pohledávky vzniklé mezi nimi v době účinnosti Smlouvy, již splatné závazky jsou smluvní strany povinny vypořádat nejpozději ke dni ukončení Smlouvy.

- 9.11. Ukončení změnou poskytovatele služby přístupu k internetu Využije-li Zákazník své právo podle ust. §34a odst. 1 ZEK, dojde k zániku závazku ze Smlouvy dnem, kdy došlo k úspěšnému dokončení procesu této změny (viz dokument PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu – příloha Provozního řádu)
- 9.12. Balíčky služeb (§ 63c ZEK) Využívá-li Zákazník službu přístupu k internetu nebo veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu založenou na číslech (Hlasová služba) jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a (je-li to technicky proveditelné) na všechny služby Balíčku. Spotřebitel má právo ukončit závazek ze Smlouvy ke kterékoli Službě v Balíčku podle předchozího odstavce před koncem ujednaného období z důvodu plnění nebo jiného porušení Smlouvy, má právo ukončit závazek ze Smlouvy ke všem složkám Balíčku.

10. Zvláštní ustanovení týkající se smluv uzavíraných se spotřebitelem

- 10.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 10.2. Před uzavřením smlouvy poskytuje poskytovatel účastníkovi spotřebiteli stručné a snadno čitelné shrnutí smlouvy, tzv. Shrnutí smlouvy, a to v souladu s ustanovením § 63 odst. 5 ZoEK. V rámci tohoto Shrnutí smlouvy a dále v rámci znění smlouvy poskytovatel vyslovně upozorňuje spotřebitele, že veškeré informace jsou pro spotřebitele dostupné v této části VOP, které jsou snadno dostupné v elektronické verzi na www stránkách poskytovatele na adrese <https://rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty>. Zároveň poskytovatel vyslovně upozorňuje spotřebitele, že tyto VOP je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.
- 10.3. Sdělení před uzavřením smlouvy:
- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
 - Případná povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu je požadována v případě individuálních a specifických požadavků ze strany účastníka.
 - Nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, je upravena v rámci jednotlivých smluv.
 - Údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je jeden měsíc, je upraven v rámci jednotlivých smluv.
 - Je-li účastníkem spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14ti dní. Podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění tohoto práva jsou obsaženy v odst. 9. v části Odstoupení.
 - V případě odstoupení od smlouvy ponese účastník spotřebitel náklady spojené s případným navrácením zboží a v případě smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku náklady za případné navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
 - V případě odstoupení od smlouvy je účastník spotřebitel povinen uhradit poměrnou část ceny za poskytování služby, jejíž plnění již začalo.
 - Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: Účastník spotřebitel se může obrátit se svojí stížností na poskytovatele prostřednictvím emailu, faxu, doporučené pošty či telefonicky. Dále se účastník spotřebitel, v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může se svojí stížností (se svým podnětem) obrátit na Český telekomunikační úřad (internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz) v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací a na Českou obchodní inspekci (internetové stránky České obchodní inspekce: www.coi.cz) v případě ostatních sporů jako na příslušné subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
 - Uzavírat smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku mohou pouze osoby, které jsou k těmto právním úkonům způsobilé. Nezletilí mohou uzavírat smlouvu pouze v rozsahu jejich způsobilosti ve smyslu § 31 a § 32 Občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Osoba vykonávající dohled nad nezletilým odpovídá za škody vzniklé poskytovateli jednáním nezletilého dle § 2920 a § 2921 OZ.
 - Uzavřená smlouva je poskytovatelem archivována elektronicky, prostřednictvím systému poskytovatele, po dobu nejméně 2 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění. Poskytovatel umožní účastníkovi spotřebiteli přístup k uzavřené smlouvě formou výpisu z elektronického systému poskytovatele.
 - Smlouvu může účastník spotřebitel uzavřít pouze v jazyce českém, vznikne-li překlad textu smlouvy, platí výklad smlouvy v českém jazyce.
 - Postup vedoucí k uzavření smlouvy je patrný z těchto VP, z provozních podmínek jednotlivých služeb a z procesu objednávání na internetových stránkách poskytovatele. Účastník má možnost objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a v případě potřeby změnit či opravit.

- m) Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200,- Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400,-Kč. Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600,- Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Nedodrží-li poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200,- Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400,- Kč. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

10.4. Odstoupení od smlouvy ze strany účastníka spotřebitele

- V případě uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má účastník spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- Účastník spotřebitel může od smlouvy odstoupit prostřednictvím elektronické pošty na adrese roman.philipp@rpinet.cz, korespondenčně na adrese: Roman Philipp - RPInet.cz, Rumunská 180/5, 779 00, Olomouc, nebo osobně.
- V odstoupení od smlouvy uvede účastník spotřebitel číslo smlouvy, případně číslo objednávky, číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz, kontaktní údaje (email, telefon) a přiloží kopii smlouvy.
- Odstoupí-li účastník spotřebitel od smlouvy, zašle doporučenou poštou na adresu: Roman Philipp - RPInet.cz, Rumunská 180/5, 779 00, Olomouc, nebo předá poskytovateli na adrese Roman Philipp - RPInet.cz, Rumunská 180/5, 779 00, Olomouc bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zařízení zapůjčené od poskytovatele za účelem poskytování služby, případně zboží, které od poskytovatele obdržel (úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal) a to na své náklady.
- Odstoupí-li účastník spotřebitel od smlouvy, dle které bylo účastníkovi spotřebiteli dodané rovněž zařízení (zboží), poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky za toto zboží účastníkovi spotřebiteli dříve, než mu účastník spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží poskytovateli odeslal.
- Účastník spotřebitel bere na vědomí, že odpovídá poskytovateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

10.5. Účastník spotřebitel uzavřením smlouvy s poskytovatelem výslovně žádá poskytovatele, aby poskytovatel, v souladu s ustanovením § 1823 OZ, započal s poskytováním služeb ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Účastník spotřebitel bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, uhradí poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

11. Dodávání písemností a zpráv

11.1. Pro účely Smlouvy se za dodanou písemnost považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Zákazníkem,
- za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, nebo která se vrátila Poskytovateli jako nedoručitelná,
- doručená elektronicky zejména formou emailu při použití Zákazníkem udané kontaktní e-mailové adresy, nebo vyzvednutá z informačního systému Poskytovatele,
- dodaná jiným způsobem dle těchto Podmínek.

11.2. V případě pochybností nebo sporu o doručení dle odst. 11.1 těchto VP, je za den doručení považován třetí pracovní den po dni prokázání předání písemnosti poskytovateli poštovních služeb.

11.3. Zprávy a upozornění mohou být Zákazníkovi zaslána též formou SMS.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Účastník podpisem této smlouvy uděluje souhlas Poskytovateli se zpracováním osobních údajů v souladu s platnými zákony, směrnicemi a nařízením, které vyplývají ze zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a z daňových

Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



zákonů, dále z Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení).

- 12.2. Poskytovatel osobní údaje Účastníka zpracovává po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou po jejím ukončení, jejíž délka je stanovena právními předpisy. Po dobu zpracování osobních údajů Účastníka má Účastník právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku a právo podat stížnost a to v rozsahu uvedeném v Nařízení.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Účastníka zpracovává sám a že přijal potřebná opatření k jejich zabezpečení v souladu s čl. 32 Nařízení. Poskytovatel informuje Účastníka, že příjemcem osobních údajů Účastníka jsou pouze státní orgány (zejména Český telekomunikační úřad, finanční úřady apod.).
- 12.4. Poskytovatel nevydává seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, viz 127/2005 §95.
- 12.5. Účastník prohlašuje, že nad rámec zpracování osobních údajů k účelu plnění smluvních povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a zákonných povinností Poskytovatele, uděluje Poskytovateli souhlas, aby ho Poskytovatel informoval svými obchodními sděleními o svých službách a nabídkách nových služeb. Tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat.
- 12.6. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně údajů, a to pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem, stejně tak pro administrativní účely Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout tyto údaje dalšímu soukromému subjektu a skladovat je jen po dobu nezbytně nutnou.
- 12.7. Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 12.8. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací mezi Zákazníkem a Poskytovatelem budou primárně řešeny smírnou cestou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů dle příslušných ustanovení právních předpisů ČR.
- 12.9. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích specializovaný subjekt Český telekomunikační úřad. Více informací na www.ctu.cz.
- 12.10. Není-li tato působnost zákonem svěřena specializovanému subjektu, je Zákazník oprávněn obrátit se návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na obchodní inspekci, která jako nezávislý prostředník bude nápomocna dosažení soukromoprávní dohody stran. Více informací na www.coi.cz.

Tyto Všeobecné podmínky byly zveřejněny 1.6.2022 a nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2022.