

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH
SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen „Smlouva“)



Číslo smlouvy (variabilní symbol):	
Kód OKZP a komunikační PIN:	

Uzavřená mezi smluvními stranami:

RPinet.cz , Roman Philipp, Rumunská 180/5, 779 00 Olomouc – Neředín , IČ: 11187875, zapsaný u živnostenského odboru Magistrátu města Olomouce, firma podnikající v elektronických komunikacích dle zákona č. 127/2005 sb., osvědčení ČTÚ č.: 3489

Poskytovatel:

Číslo účtu:	2301256420/2010
V zastoupení:	Roman Philipp

Telefon:	+420 776 581 830
E-mail:	roman.philipp@rpinet.cz

Účastník:

Jméno, příjmení.....

Telefonní číslo.....

Adresa trv. bydliště.....

Email.....

Adresa připojení.....

RČ/IČ.....

Specifikace služby:

Požadovaný tarif	Tarif	Inzerovaná - maximální rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Minimální rychlost stahování (Mb/s)	Inzerovaná - maximální rychlost odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost odesílání (Mb/s)	Cena Kč/měs.
<input type="checkbox"/>	„Vánek“	10	8,5	4,5	5	3,25	1,75	250,-
<input type="checkbox"/>	„Orkán“	20	17	9	10	6,5	3	340,-
<input type="checkbox"/>	„Tajfun“	50	42,5	22,5	15	9	4,5	440,-

Účastník se s poskytovatelem dohodnul na periodicitě platby měsíční s účinností smlouvy od.....

Účastník si přeje/nepřeje zřídit službu IPTV – balíček.....zpoplatněný měs. částkou ve výši.....

Účastník si přeje/nepřeje zasílat faktury emailem/poštou. Účastník vyžaduje/nevyžaduje přidělení veřejné IP adresy zpoplatněné měs. částkou ve výši.....

Celkem bude Účastník platit měsíčně částku ve výši.....Kč bezhotovostně převodem na účet za odebíranou službu.

Účastníkovi je/není zapůjčeno zařízení: LiteBeam 5AC Gen2: MAC: _____, včetně originálního napájecího zdroje, v pořizovací ceně: _____ Kč. V případě ukončení služby je účastník povinen vrátit vypůjčené zařízení poskytovateli na vlastní náklady ve lhůtě do 14 dnů od ukončení smlouvy. Za vypůjčené zařízení účastník nese zodpovědnost za jeho zcizení, ztrátu či poškození, a to až do jeho doručení poskytovateli. V případě že účastník nevrátí zařízení ve sjednané lhůtě, nebo zařízení bylo zcizeno ztraceno či poškozeno, má poskytovatel právo vyfakturovat zapůjčené zařízení v plné výši pořizovací ceny.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účastník bere na vědomí, že rychlost, která je zanesená ve smlouvě je měřena na předávacím rozhraní tj. na zdírce konektoru RJ45 v napájecím zdroji antény. Měření se provádí pomocí PC (notebooku), na kterém jsou vypnuty všechny internetové služby vč. aktualizací a zálohování dat, připojeného UTP kabelem přímo do předávacího rozhraní. Měření rychlosti pomocí WI-FI nebo UTP kabelem připojeným jinam, než přímo do předávacího rozhraní, nemůže být reklamováno.
- 1.2. Účastník bere na vědomí, že minimální kvalita ostatních parametrů připojení a jiných služeb není nabízena, tzn. že doba odezvy (ping), a jiné parametry vzhledem k používané technologii, nejsou ze strany poskytovatele garantovány.
- 1.3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na opravě účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.
- 1.4. Koncová zařízení účastníka musí být schválená pro provoz v ČR (prohlášení o shodě, CE) a musí být v souladu se standardy IEEE 802.3.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Účastníkovi IT konektivitu do sítě Internet a závazek Účastníka zaplatit dohodnutou cenu za služby dle této smlouvy. Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Cena ve smlouvě je dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na www.rpinet.cz v detailech jednotlivých tarifů volně ke stažení.
- 2.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) společnosti RPInet.cz v aktuálním znění.
 - Provozní řád poskytování služeb (dále jen „PŘ“) RPInet.cz v aktuálním znění.
 - Aktuální Ceník služeb a administrativních poplatků RPInet.cz

Všechny tyto dokumenty najdete www.rpinet.cz v detailech jednotlivých tarifů nebo na www.rpinet.cz/dokumenty volně ke stažení.

VP a PŘ jsou vždy Účastníkovi předány při podpisu smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil s aktuálními VP a PŘ.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Místem plnění se rozumí místo, adresa, kde je Účastníkovi předáno předávací rozhraní přípojky, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, místem plnění se rozumí korespondenční adresa.
- 3.2 Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to na dobu **neurčitou** a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 3.3 Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu **neurčitou s výpovědní dobou v délce 30 dnů**, která začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- 3.4 Smlouvu lze ukončit pouze písemnou (elektronickou nebo listinou) formou kteroukoliv ze stran.

4. Platební podmínky

- 4.1 V případě, že účastník nevyžaduje zaslání faktur, pak je dohodnutá cena za placené období služby splatná vždy do 20. dne každého období. Účastník je povinen k platbě přiřazovat variabilní symbol. Variabilním symbolem se rozumí číslo uzavřené smlouvy. Zaplacením se rozumí den, kdy Poskytovatel obdrží pod správným variabilním symbolem platbu.
- 4.2 Účastník má právo vyžadovat zaslání faktur v písemné podobě poštou. Cena za zaslání jedné faktury je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb a administrativních poplatků. Zaslání faktury emailem je zdarma.

4.3 V případě prodlení s úhradou bude postupováno dle VP.

4.4 V případě vymáhání nesplněných závazků Účastníka vůči poskytovateli může být dluh navýšen o náklady spojené s vymáháním dle §513 Občanského zákoníku. Vymáhání závazků může být postoupeno třetí straně.

5. Reklamacce

5.1 Hlášení technických problémů provede účastník nebo uživatel telefonicky na lince poskytovatele na tel. číslo +420 776 581 830 nebo elektronickou poštou na emailové adrese roman.philipp@rpinet.cz

5.2 Účastník má právo u Poskytovatele uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na poskytovanou Službu. Reklamacce se uplatňuje buď písemně dopisem zasláným na adresu Poskytovatele v této smlouvě uvedenu nebo na emailové adrese roman.philipp@rpinet.cz

5.3 Reklamaci na vyúčtování ceny Služby je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců., jinak právo zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na zaplacení ceny reklamované Služby.

5.4 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

5.5 Účastník má právo, na základě písemné žádosti, na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 24 hodin, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu a případu dle čl. 8 VP, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě, než uvádí smlouva nebo Provozní řád.

5.6 Poskytovatel je povinen obdrženou reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na poskytovanou Službu, vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacce může Účastník podat námitku u odboru Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast (internetové stránky Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz).

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Účastník podpisem této smlouvy uděluje souhlas Poskytovateli se zpracováním osobních údajů v souladu s platnými zákony, směrnicemi a nařízením, které vyplývají ze zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a z daňových zákonů, dále z Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení).

6.2 Poskytovatel osobní údaje Účastníka zpracovává po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou po jejím ukončení, jejíž délka je stanovena právními předpisy. Po dobu zpracování osobních údajů Účastníka má Účastník právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku a právo podat stížnost a to v rozsahu uvedeném v Nařízení.

6.3 Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Účastníka zpracovává sám a že přijal potřebná opatření k jejich zabezpečení v souladu s čl. 32 Nařízení. Poskytovatel informuje Účastníka, že příjemcem osobních údajů Účastníka jsou pouze státní orgány (zejména Český telekomunikační úřad, finanční úřady apod.).

6.4 Poskytovatel nevydává seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, viz 127/2005 §95.

6.5 Účastník prohlašuje, že nad rámec zpracování osobních údajů k účelu plnění smluvních povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a zákonných povinností Poskytovatele, uděluje Poskytovateli souhlas, aby ho Poskytovatel informoval svými obchodními sděleními o svých službách a nabídkách nových služeb. Tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat.

6.6 Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně údajů, a to pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem, stejně tak pro administrativní účely Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout tyto údaje dalšímu soukromému subjektu a skladovat je jen po dobu nezbytně nutnou.

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 7.1 Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek informovat způsobem umožňujícím dálkový přístup - na internetových stránkách poskytovatele (www.rpinet.cz/tarify-a-ceny/dokumenty), o této skutečnosti jsou účastníci informováni také pomocí emailu, který slouží ke komunikaci s účastníkem, jehož přílohu tvoří dokumenty, kterých se změna týká. Všechny změny jsou také zveřejněny v portálu účastníka, který je dostupný na <https://www.rpinet.cz/ucastnik>. Účastník je zároveň povinen uchovat dokumenty pro pozdější použití a reprodukci v nezměněné podobě. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění, a to společně s aktuální fakturou za vyúčtování služeb. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Účastník má právo požádat o ukončení smlouvy z výše uvedených důvodů ve lhůtě nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny. Změna smluvních podmínek se nevztahuje na smlouvy nebo jejich části, u nichž běží výpovědní doba.
- 7.2 Změnu místa plnění či tarif může Účastník požádat prostřednictvím emailu. Za autoritativní se považuje pouze z adresy uvedené ve smlouvě.
- 7.3 Účastník se zavazuje před sjednáním termínu instalace s poskytovatelem zajistit si souhlas vlastníka nemovitosti s instalací přípojky. Pokud si účastník nezajistí souhlas vlastníka, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a po účastníkovi požadovat úhradu již vzniklých nákladů. Tyto je účastník povinen uhradit.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uzavírají dle Právního řádu České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 7.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá strana obdrží po jednom. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrdily svými podpisy.

V Olomouci dne

(Za poskytovatele)

(Za Účastníka)